

Kvalitetspolicy

Våra projekt och tjänster ska hålla sådan kvalitet att de uppfyller kundernas krav och förväntan. Vi ska arbeta för att skapa bästa möjliga trivsel i vårt arbete i nära samarbete med våra kunder. **SRVAB:s** arbete inom och utom företaget ska alltid stå för kvalitet.

Kundfokus

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur kundens synvinkel. SRVAB:s framgång på marknaden är beroende av förmågan att:

- förstå och tillgodose kunders behov
- överträffa kundens förväntningar
- verka för en hållbar Varvs-Ö centralt i Stockholm

För att upp nå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

Processkultur

Vi skall kartlägga, dokumentera och fortlöpande förbättra våra processer genom att:

- följa lagar och regler
- sträva efter att uppnå maximalt kundvärde och felfria projekt och tjänster
- fastställa, arbeta mot och följa upp våra resultat gentemot mätbara processmål
- jämföra oss med andra och lära av de bästa
- hålla ordning och reda

Ledningens engagemang

Samtliga ledare ska tydligt visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

- sätta tydliga mål, gå från ord till handling; vi måste kunna mäta och leverera
- utveckla alla medarbetares kompetens, ge medarbetarna möjlighet att uppnå sina mål samt delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt
- basera åtgärder på fakta, på en helhetssyn på verksamheten och med ett långsiktigt perspektiv

Medarbetarnas engagemang

Samtliga medarbetare inom SRVAB och även de som arbetar som underentreprenörer:

- ska ha möjlighet att förstå sin egen roll och kunna ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete
- ska själva vara delaktiga i utformning av personliga, relevanta mål som ska utvärderas årligen
- förväntas bidra aktivt i samarbete med andra, till att uppnå varvets målsättningar

DOC

1001:6 Ledningssystem omfattning och åtagande
Relaterat dokument